

令和 7 年度 第 1 回 地域密着型通所介護モモ大安 運営推進会議議事録

1 日時：令和 7 年 11 月 18 日（火） 13:30～14:00

2 場所：特別養護老人ホームもも大安 地域交流室

3 委員出欠

参加者	出欠
利用者の家族	A 様 <input type="radio"/>
当該事業について知見を有する者	B 様 (大安民生委員児童委員・元副会長) <input type="radio"/>
地域住民の代表者	C 様 (自治会長) <input type="radio"/>
いなべ市職員	D 様 (介護保険課) <input type="radio"/>
いなべ市地域包括支援センター	E 様 (社会福祉士) <input type="radio"/>
	F 様 (社会福祉士) <input type="radio"/>
事務局	施設長 <input type="radio"/>
事務局	顧問 <input type="radio"/>
事務局	通所介護・相談員 <input type="radio"/>
事務局	事務員 <input type="radio"/>

(備考) 出席…○ 欠席…×

あいさつ 施設長

本日は、デイサービスの運営推進会議にご出席いただきまして、ありがとうございます。今年度の開催は初めてになりますので、自己紹介をお願いいたします。
(それぞれ自己紹介をしていただく)

議事

- 1.利用者様の利用状況
- 2.行事等活動状況
- 3.事故・ヒヤリハットについての報告
- 4.その他

次回開催予定 令和 8 年 3 月 17 日（火）13 時 30 分から 14 時

【要旨】

1.利用者様の利用状況

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	<p>【利用者様の利用状況】</p> <p>4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 4月～10月の平均</p>	<ul style="list-style-type: none"> 延べ人数 311名、稼働率 79.7%、平均介護度 2.3 でした。 延べ人数 316名、稼働率 78%、平均介護度 2.4 でした。 延べ人数 315名、稼働率 84%、平均介護度 2.4 でした。 延べ人数 335名、稼働率 82.7%、平均介護度 2.4 でした。 延べ人数 297名、稼働率 76.2%、平均介護度 2.3 でした。 延べ人数 311名、稼働率 79.7%、平均介護度 2.4 でした。 延べ人数 318名、稼働率 78.5%、平均介護度 2.3 でした。 述べ人数 314名、稼働率 79%、平均介護度 2.3 でした。 <p>この期間、新規が 11名、中止が 5名ありました。中止は、施設入所や体調不良による入院、永眠されたためなどの理由でした。</p> <p>定員 15名のところ、毎日 14～15名のご利用があります。体調不調や急なご用事などで休まれる方もいらっしゃいますので、稼働率 79%となっております。</p>

2.行事等活動状況

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	<p>【行事】</p> <p>4月 花見 6月 紫陽花見学 8月 夏祭り 9月 敬老会 10月 KIMOTO ダリア園 毎月 誕生日会</p>	<ul style="list-style-type: none"> 施設で用意したお弁当やおやつを持参し、旧大安庁舎へ出かけました。 旧北勢庁舎へ出かけました。施設から距離があるため見学のみでしたが、道中のドライブも楽しめているご様子でした。 かき氷や手作りの金魚すくい、的当てなどを楽しんでいただきました。 職員手作りのメッセージカード、また、毎月散髪に来ている北勢町の四日市介護福祉美容委員会の方からも手作りの和柄の巾着をいただいたので、それと一緒にプレゼントいたしました。 北勢町にある株式会社モトさんへダリア見学に出かけました。そのうち1日は天候不良のため、近所にあるひまわり畑を車中からご覧いただく形になりました。 職員から手作りのバースデーカードをプレゼントし、全員でバースデーソングをうたいました。 <p>(利用者様は)ご自宅でデイサービスのお話しされますか。</p>
A 氏	詳しい話はあまりしませんが、喜んで帰ってくるので、楽しんでいるようです。	ありがとうございます。
事務局		また、デイサービスでして欲しいことなどご希望があれば検討をいたしますので、どうぞよろしくお願いします。

3.事故・ヒヤリハットについての報告

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	【ヒヤリハット】 【事故】	<p>・5月に1件、9月に3件ありました。そのうち3件は、ふらつきですが、職員が近くにいたため転倒にはつながりません。また、昼食後に施設の敷地外に出られた方がいました。職員が気が付き、事故には至っておりません。</p> <p>・10月に転倒が1件ありました。帰り際は特に慌ただしくなりますが、その際に起こりました。すぐに看護師が痛みなど状態を確認し、大きな外傷はありませんでしたが、ご家族には説明と謝罪をいたしました。対策として、移動の際には職員が隣に付き添うようにしています。</p> <p>平均の介護度は2.3で重くはありませんが、下肢筋力の低下でふらつきや転倒のリスクもあります。ご自身で歩かれる方が多いなかでどこまで介護をするべきなのか、ふいに動く方もいらっしゃるので職員の配置には気を付けています。</p> <p>基本的には職員3人体制で行っており、特に見送りの際には、部屋に1名、お手洗い後に帰る利用者様の介助に1名、玄関に1名と配置を考えながら誘導をしています。</p> <p>ここまででご質問等ございますか。</p>
E 氏	敷地外に出られたとのことです が、遠くまで行かれたのですか。	
事務局		施設のすぐ裏まで行かれていました。裏に柿の木がありますが、今年は柿が沢山実り、それを食べたかったようです。 職員が一緒に行くので必ず声をかけてくださいとお伝えしました。

4.その他

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局		ご連絡等ございましたら、お願いいいたします。
E 氏	【認知症ケアを語ろう会】 認知症基本法に関して、共生社会 というなかで、ご家族だけではなく 介護職員の方も色々苦慮されること があると思います。そういう悩みや情報 を共有する機会を 今年度から設けました。12月8日 に開催いたしますので、ご都合が よければご参加くださいますよ うよろしくお願いいいたします。	
事務局		ありがとうございます。 その他、ご意見ご感想等いかがですか。
C 氏	義母がデイサービスを利用して いますが、家族がデイサービスの 話を聞いてあげるのは大切で、 「預けているからいい」ではなく 「預かっていただいている」「一 緒に介護を担っている」という思 いで接していくかなくてはいけな	

事務局	いと感じました。	ありがとうございます。 本当にそうですね。ご家族も一緒に携わっていただくことで、私たちには言えない本音を伺うことができ、それによりケアの改善ができます。その方を支える一員としてお話を聞いていただけだととても有難いです。よろしくお願ひします。
A 氏 事務局	わかりました。お願ひします。	Aさんも何かご意見等ございましたら、いつでも仰っていただければと思います。よろしくお願ひいたします。
B 氏	お迎え時、すんなり乗車されない方や行きたくないと言われる方など続けるのが難しい利用者様もいらっしゃると思います。その日の体調などもあると思いますが、お世話される方は大変だと思います。	他にはいかがですか。
事務局		認知機能の低下などによりご利用が継続して繋がらなかつた方もみえます。デイサービスも事業所によって特色があるので、その方に合ったデイサービスがあると思います。私たちもそれぞれの方に合ったケアを目指していきたいと思っています。 また、皆様からのご意見を伺いながら運営をしていきたいと思います。ありがとうございました。

次回の開催について

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	【次回の会議の予告】	次回は、令和8年3月17日13時30分からを予定しておりますので、よろしくお願ひいたします。 それでは、これで終了とさせていただきます。ありがとうございました。