

## 第 2 回 地域密着型通所介護モモ大安 運営推進会議議事録

- 1 日時：平成 29 年 11 月 21 日（火） 14：00～14：30
- 2 場所：特別養護老人ホームもも大安 会議室
- 3 委員出欠

構成区分	役職	氏名	出欠
利用者の家族	家族代表	前田 正和	×
地域住民の代表者	南金井自治会	清水 岩雄	○
当該事業について 知見を有する者	大安民生委員児童委員 副会長	杉本 うめ子	○
いなべ市職員	いなべ市介護保険課	渡邊 茂樹	○
いなべ市地域包括 支援センター	主任介護支援専門員	池村 俊子	○
事務局	施設長	山川 広子	○
事務局	デイサービス職員	杉浦 美奈子	○
事務局	事務員	武田 美佐子	○

（備考）出席・・・○ 欠席・・・×

### 事項内容

1. 現況報告
  - 利用状況について
  - 利用者アンケート調査について

### 【要旨】

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	<b>【利用状況】</b> サービス内容  （機能訓練）  （入浴）  （送迎）  （食事）  （その他）	デイサービスの 4 月から 9 月の稼働率は 46.8%でした。 個別ケアプランの作成、モニタリング、ケアマネさん(担当 ケアマネジャー)からの情報でその都度細かい要望に対応 しています。 看護師や介護職員で機能訓練、日常生活動作、歩行訓練を 行っています。お天気や利用者様の体調に合わせて外で散歩 という形で歩行訓練をしています。 機械浴と個別の浴槽があり、機械浴は片麻痺の方やひざの 曲げ伸ばしができない方、6 名の方に対応しています。入 浴前は皮膚や全身状態を観察させていただき何か変化があ れば看護師と連携し家族様とケアマネさんに報告していま す。 ひとり一人に乗り降りしやすい向きなどを考慮して車に乗 って頂く順番を職員間で連携して対応しています。快適に 乗車していただけるよう車両内外の掃除の徹底にも努めて います。 ひとり一人、薬に影響する食物なども管理栄養士に伝えて 食事を提供しています。形態や量の調節、増減等にも対応 しています。 利用者様が今できている動作や自立支援を目指してサービ スを提供しています。

	<p>【アンケート】</p>	<p>年に1回デイサービスの利用者様にアンケートをお願いしています。項目は安全運転をしているか等のサービス内容や職員が挨拶はできているか等を利用者様側から評価をしていただいているものです。以下ご家族様からのご意見です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人も行くのが楽しみで、食事も満足している。</li> <li>・レクリエーションに折り紙なども取り組みやすいので入れて欲しい。</li> <li>・デイサービスの機能訓練を受けてから麻痺していた手に力が入るようになってお箸が持てるようになり、本人も喜んでいます。</li> </ul> <p>その他：給食については高齢者に向けての食事になる為70歳代の方はお肉が少ない、どろどろしている等のご意見もありました。お寿司は皆さん好きなので月に4～5回入っていますが、固めでも皆さん召し上がっておられます。以上がアンケート結果です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか利用者様が伸びないのですが、外からの評価だけではなく、内部でも変えていく事等工夫が必要なのではないかと思っています。稼働率が50%を切っておりますので、地元の方からもご意見等を聞かれたら少しずつ教えていただき、ご指導いただけたらと思います。</li> </ul>
渡邊氏	定員は15名ですか。	はい、15名です。
事務局	一日あたり7名ぐらいですね。	はい、そうですね。
池村氏	休日はいつですか。	日曜日です。土曜日、祝日は開けています。
事務局	特徴はどうでしょうか。	
池村氏	大安町はなぜかデイサービスの利用者様が伸びないですね。	
事務局	もしかすると施設というイメージがあるかもしれないですね。デイサービスが隠れている可能性があるのでは、ケアマネさんから家族様に伝える際にしっかり伝わっていない可能性もあるかもしれませんね。	施設のイメージを強く持っているみたいですね。
池村氏	伸びる方法でしたね。	是非ご指導をお願いします。
事務局	機械浴もありますよね。	
池村氏	看護師さんは日中、配置されていますか。	入浴は個浴にしています。1人ずつ係の者が1名ないし2名ついて入浴介助し、終わりましたら次の方に入らせていただいています。
事務局		特別養護老人ホームと兼務の看護師とパート看護師がおり

池村氏 事務局	食事の件ですが、例えば糖尿病で食事制限がある方等の対応もできますか。	ます。  できます。管理栄養士が入りましたので、変わるかもしれませんが、今迄は家庭でできるような対応、例えば主食が何グラムといわれたらそれに合わせる、そういう方法でやってきました。
池村氏 事務局	先程のアンケートでお箸を持って食べられるようになった方についてお聞きしたいです。	片麻痺があり、退院されてから何もする気力がない状態でした。自宅では、スプーンとフォークが使われていました。デイサービスに通うようになって、お手玉やボール握りのリハビリ等に取り組み、手に力が入るようになり、本人様もお箸で食べてみようかという気持ちになられ、お箸を持ってみたら食事ができるように回復されていました。
池村氏 事務局	素晴らしいですね。支援が充分で生活動作につながったのですね。	デイサービスは入所施設の場合より、家族様やケアマネさん、行政等と連携が多様で、相談者に色々な能力が求められます。デイサービスだけで終わるサービスではないものですから。
池村氏 杉本氏 事務局	そうですね。 朝は何時からですか。	9時15分から16時30分迄です。8時30分に出発してお迎えに行き、帰りは16時30分にここを出発しております。
杉本氏 事務局	デイサービスに預けると家族が送り出して、迎えも家族が必ずいなくてはいけないという所もありますよね。	そういうお話もうかがいますね。私共はご家族様のご希望によって行っています。安全な場所(デイ)からお連れして安全な場所まで送るのが、私共の仕事と考え、ベッドに横になってもらう場合や玄関ドアの鍵を開け、ご自宅に入られるのを確認して失礼する場合があります。
杉本氏 事務局	お勤めされている方などは助かりますね。これをもっとアピールされては。	本当ですね。今以上に皆さんに知っていただくにはどのような方法がいいでしょうか。
池村氏 渡邊氏	サービス担当者会議でどんどん意見を言って下さい。 ケアマネさんもそう言われますね。担当者会議の時に色々情報がほしいので、デイサービスの事業者さんにしかわからない利用者さんの様子や姿を伝えてもらう	

事務局	と計画がたてやすいという事です。	<p>ありがとうございます。今年4月から責任者が変わって、これから色々勉強させて頂きたいと思います。</p> <p>自宅ではご家族様もお仕事でお忙しいので、こういう場所でお話を聞くのがいいでしょうね。</p> <p>デイサービスの場が、利用者様の思いを出していただける場になると、ご家族も安心していただけると思います。 その他ご意見・ご質問等ありませんか。</p>
杉本氏	特にお年寄り話しかけてもらうと喜ばれますよね。	
事務局		
杉本氏	民生委員をしております、月に二回一人暮らしのお年寄りにお弁当をお配りしていますが、行く度に皆さん色々お話をしてくれます。	
事務局		

発言者	議事要旨 要望・助言等	発言・応答
事務局	<b>【次回の会議の予告】</b>	通所介護の運営推進会議は6ヶ月に一度となっておりますので、また、改めて事務局よりご案内させていただきますのでよろしく願いいたします。本日はご出席いただき有難うございました。